

## 個人情報保護方針

当社は、お客様個人を識別し得る情報（以下、「個人情報」といいます）を適切に保護することが重要であると認識し、以下のように会社として取り組んでおります。

### 1. 個人情報取扱事業者の氏名又は名称（法 24 条 1 項 1 号）

有限会社 知多リホーム

### 2. 個人情報の取り扱い

弊社は、個人情報保護に関連する法令を遵守し、お客様からご提供いただく個人情報を、細心の注意を払って取り扱っています。このプライバシーポリシーでは、当社におけるお客様の個人情報の取扱いについてご説明しております。

### 3. 個人情報の利用目的（法 18 条、15 条）

お客様から集めた個人情報は、次項記載の利用目的の他、以下の目的で利用します。

（住宅展示場・現場見学会等契約前の営業段階で取得した個人情報）

- ・お客様に対し、住宅プラン・リフォームプランを提供するため

（請負契約・売買契約締結時に取得した個人情報）

- ・請負契約又は売買契約を締結したお客様の住宅を建築・リフォームするため

### 4. 保有個人データの利用目的（法 24 条 1 項 2 号）

お客様から集めた個人情報は、次項記載の利用目的の他、以下の目的で利用します。

- 1.当社が建築したお客様宅のアフターメンテナンスを行うため
- 2.当社がお客様に提供するサービスにおいて利用するため
- 3.お客様に特別なサービスや新しい商品などの情報を的確にお知らせするため
- 4.お客様に合ったサービスを提供するため
- 5.当社の建築した住宅の利用状況や利用環境などに関する調査を実施して客観的にお客様の満足度を把握するため
- 6.必要に応じてお客様に連絡を行うため
- 7.会計監査上の確認作業を行うため

### 5. 個人情報の安全対策（法 20 条）

お客様の個人情報を安全に管理・運営するよう鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・毀損・破壊・改ざん・漏洩、社外への不正な流出などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行っています。また個人情報を取り扱う

部門ごとに情報管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めるとともに、情報セキュリティに関する規程を設けて社員への周知徹底を実施しています。

#### 6. 第三者への提供（法 28 条）

個人情報、以下のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。

1. お客様の同意がある場合。
2. お客様個人を識別することができない状態で開示する場合。
3. 業務を円滑に進める等の理由で外部業者に取り扱いを委託する場合。  
（この場合には、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏洩や再提供を防止するために契約による義務づける等の方法により、適切な管理を実施します）
4. 法令等により開示を要求された場合。
5. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
6. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

#### 7. 苦情の処理（法 31 条）

弊社の個人情報の取り扱いについての苦情処理につきましては、下記部門が対応させていただきます。

受付時間は平日の午前 9 時から午後 5 時までとなります。

（総務）

住所：愛知県半田市星崎町 2-207-2

有限会社 知多リホーム

総務担当

電 話：0569-23-0678

F A X：0569-23-1916

E-Mail：chitarihomu33@viola.ocn.ne.jp